

Empathy

Apoyo en caso de duelo, incluyendo la Planificación de funeral y la Planificación patrimonial



Nombre del grupo: North American Division of Seventh-day Adventists

Número de la póliza: 0067807-4

¿Quién es Empathy?

Trabajamos con Empathy para ofrecerle a usted y a sus seres queridos servicios de apoyo en caso de duelo, incluyendo los servicios de Planificación de funeral y Planificación patrimonial. Combinando tecnología y atención humana, Empathy ayuda a las familias a prepararse para el futuro y afrontar los desafíos emocionales y prácticos asociados con una pérdida. Desde la planificación de un funeral hasta la logística de la liquidación de un patrimonio, Empathy ofrece una solución eficaz para usted y su familia después de la pérdida de un ser querido. El apoyo en caso de duelo de Empathy también es totalmente accesible por los seres queridos, y varios miembros de la familia pueden compartir y unirse a su cuenta.

Apoyo en caso de duelo

Los servicios personalizados a pedido incluyen un Plan de atención personalizado adaptado a las necesidades únicas de cada familia, un Coordinador de atención especializado que trabajará paso a paso con cada familia, y asistencia directa así como acceso al Equipo de atención. El apoyo especializado en caso de duelo incluye:

- **Creador de obituario:** Un obituario hermosamente escrito, elaborado en minutos
- **Recursos durante el duelo:** Meditaciones guiadas, acompañantes de audio y una herramienta tipo diario
- **Ayuda para reclamar beneficios:** Recursos y ayuda especializada para reclamar beneficios del sobreviviente u otros beneficios disponibles, como los del Seguro Social o la Administración de Veteranos
- **Administración testamentaria y de bienes:** Guía y recursos específicos del estado sobre el proceso sucesorio
- **Pérdida de mascotas:** orientación personalizada con recursos de apoyo, que le ayudan a enfrentar los desafíos prácticos y emocionales que conlleva la pérdida de una mascota
- **Cierre de cuenta:** Cierre de cuentas financieras, suscripciones y membresías innecesarias
- **Colaboración familiar:** Panel intuitivo para que miembros de la familia compartan obligaciones, recursos y progreso
- **Almacenamiento seguro de documentos escaneados:** Almacenamiento de documentos importantes en un lugar seguro

Apoyo funerario

- Compare las funerarias locales más prestigiosas con cotizaciones personalizadas, todo en un solo lugar, y reciba orientación empática de los Coordinadores de atención sobre los detalles de la planificación funeraria.

Servicios de planificación patrimonial

Tendrá acceso a la plataforma digital de planificación patrimonial LifeVault. Desarrollada en colaboración con abogados especializados en sucesiones*, LifeVault es una plataforma intuitiva que los empleados pueden usar para crear y gestionar un plan patrimonial legalmente sólido para su futuro, con protección de datos y una guía fácil paso a paso. La plataforma ofrece varias opciones, incluyendo:

- Cree documentos legales como testamentos, poderes notariales, directivas anticipadas de atención médica y más
- Guarde los documentos en un solo lugar de manera segura
- Comparta el acceso con familiares y consejeros
- Tenga acceso a recursos educativos sobre la planificación patrimonial

ReliaStar Life Insurance Company (Minneapolis, MN), un miembro de la familia de compañías de Voya®

PLAN | INVEST | PROTECT

VOYA®

¿Quién es elegible para Empathy?

Usted y su familia son elegibles para recibir el sistema integral de Empathy para apoyo en caso de duelo y pérdida si vive en Estados Unidos y está inscrito en el Seguro de vida a término grupal ofrecido por Voya. Empathy no es un seguro y debe tener en cuenta que los servicios y la disponibilidad pueden variar según el estado. Los usuarios elegibles reciben apoyo y atención dedicada, combinados con recursos y herramientas especializados. Empathy se compromete a ayudarle a usted y a su familia a prepararse para el futuro y proveerles apoyo en algunos de los momentos más desafiantes de la vida. Estamos aquí para recibirle dondequiera que esté y cuando esté listo.

Cómo comenzar

Superar una pérdida puede ser un desafío y saber por dónde empezar puede ser difícil. El experimentado Equipo de atención de Empathy está listo para proveer apoyo a través del sitio web, la aplicación o el teléfono.

Apoyo al beneficiario y ser querido

¿Ha experimentado la pérdida de alguien que tenía cobertura de seguro de vida a término grupal a través de Voya?

- Llame al 769-305-2683,
- Inicie sesión en join.empathy.com/voya, o
- Descargue la aplicación Empathy y use el código de referencia: EMP-VOYA

Apoyo del equipo de atención general

¿Tiene preguntas generales sobre Empathy?

- Llame al 251-299-8482 o
- Correo electrónico: support@empathy.com

Cómo registrarse:

1. Seleccione el enlace apropiado según el apoyo que está buscando
2. Coloque su nombre, dirección de correo electrónico y un número de teléfono que pueda recibir mensajes de texto.
3. Haga clic en el botón "Comenzar" y coloque el código incluido en el mensaje de texto de autenticación.
4. Responda las preguntas para obtener la asistencia adaptada a sus necesidades.

Notifique a su Coordinador de atención si usted desea cambiar entre experiencias de Apoyo de planificación previa (Planificación de funeral, Planificación patrimonial) y Apoyo durante la pérdida (Apoyo en caso de duelo)

Acceso a la aplicación para apoyo durante la pérdida de beneficiario y asegurado

1. Descargue la aplicación Empathy visitando Apple App Store® o Google Play Store o escaneando el código QR
2. Coloque su número de teléfono para recibir un código de verificación por mensaje de texto
3. Ingrese el código de referencia apropiado que se indica arriba
4. Responda las preguntas para obtener la asistencia adaptada a sus necesidades

Además, los beneficiarios que presenten una reclamación de seguro de vida a término grupal a través del Centro de reclamaciones de Voya pueden aceptar que el Equipo de atención de Empathy se comunice con ellos con respecto a cualquier beneficio de atención en caso de duelo al que puedan tener acceso.

App Store® es una marca de servicio de Apple Inc. Google Play es un servicio proporcionado por Google LLC.



empathy.



* LifeVault no ofrece asesoramiento legal y no debe considerarse como un reemplazo del asesoramiento legal. LifeVault está diseñado para cubrir una amplia variedad de necesidades de planificación patrimonial, adaptándose a distintos tipos de familias y situaciones de vida. Sin embargo, es importante reconocer que ciertas circunstancias inusuales o situaciones legalmente complejas pueden requerir orientación especializada. En esos casos, recomendamos que los empleados consulten con un abogado para asegurarse de que su plan patrimonial refleje correctamente sus deseos y cumpla con todos los requisitos legales.

Los servicios de Apoyo en caso de duelo, incluyendo los servicios de Planificación de funeral, Planificación patrimonial son proporcionados por The Empathy Project, Inc., New York, NY. Las cláusulas y disponibilidad de cada servicio pueden variar por estado.

La planificación patrimonial digital de LifeVault es provista por The Empathy Project, Inc., New York, NY. Las cláusulas y disponibilidad de cada servicio puede variar por estado.

El seguro de vida a término grupal es suscrito por ReliaStar Life Insurance Company (Minneapolis, MN), miembro de la familia de compañías de Voya®. Las cláusulas y disponibilidad pueden variar por estado.